

cardea



*Doen wat werkt!*



# Welkom bij Cardea!

Samen onderzoeken we wat écht werkt.  
Voor jou, in jouw situatie.

Specialistische  
jeugdhulp



## Doen wat werkt voor jou!

Soms loop je als kind en/of gezin vast in het dagelijks leven. Dit kan als gevolg van een echtscheiding, door psychische- of ontwikkelingsproblemen of door medisch gerelateerde klachten. Als er specialistische hulp nodig is, is het tijd voor een volgende stap.

Bij Cardea bieden we het kind de ondersteuning die nodig is. We betrekken hierbij het hele gezin en de omgeving. We stemmen onze hulp af op jullie behoeften. We luisteren en zorgen ervoor dat iedereen gehoord wordt. We zetten ons in om te doen wat het beste werkt voor het kind en het gezin.

Wij zijn overtuigd van jullie eigen kracht en mogelijkheden. Onze hulp is erop gericht te helpen deze te vinden en te versterken. We leren jullie omgaan met de complexe uitdagingen. Zo ontstaat er ruimte om weer vooruit te kijken.

*Doen wat werkt!*

## Onze hulp

Cardea biedt veel verschillende soorten hulp. We zijn er voor kinderen en jongeren en betrekken actief alle gezinsleden. Voor informatie over al onze vormen van hulp kun je terecht op [cardea.nl/onzehulp](https://cardea.nl/onzehulp).

## Kosten en voorwaarden

De specialistische hulp die wij bieden, wordt door de gemeente betaald. Er is geen eigen bijdrage vereist. Bij jongeren ouder dan 18 is er in sommige situaties wel een eigen bijdrage vereist. We verwachten dat je het op tijd (minimaal 48 uur van tevoren) laat weten wanneer je een afspraak niet kan nakomen.

## Onze locaties

Cardea heeft verschillende locaties in de regio Zuid-Holland. Als je meer wilt weten over onze locaties en wat we waar aanbieden, ga naar [cardea.nl/locaties](https://cardea.nl/locaties).

## Onze werkwijze

Cardea helpt kinderen, jongeren en gezinnen met uitdagingen op het gebied van opgroeien, opvoeden en ontwikkeling. Onze hulp bieden we thuis, op school of op één van onze locaties. Ook jullie kind krijgt hulp van Cardea of krijgt dat binnenkort. Je hebt altijd een vaste hulpverlener om mee te praten en we werken aan de hand van een hulpverleningsplan dat we samen met jullie opstellen. .

## Belangrijk om te weten:

- Onze medewerkers zijn goed opgeleid en hebben ervaring.
- We maken gebruik van bewezen methoden en programma's voor hulp, beschreven in de databank van het Nederlands Jeugd Instituut of gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.
- We werken volgens de richtlijnen Jeugdhulp ([richtlijnenjeugdhulp.nl](https://richtlijnenjeugdhulp.nl)).
- We werken samen met andere hulpverleners, zoals de Jeugd- en gezinsteams om ervoor te zorgen dat je de juiste zorg krijgt.
- Bij signalen van geweld zijn we als organisatie wettelijk verplicht om te handelen volgens de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

## Gedragsregels

Bij Cardea hanteren we een belangrijke gedragsregel: respect. We luisteren naar elkaar, respecteren elkaars grenzen en standpunten en gaan zorgvuldig om met privacy. In een positieve en veilige omgeving voelt iedereen zich gehoord en gewaardeerd.

## Privacy en dossier

Bij Cardea vinden we privacy heel belangrijk. Het is vanzelfsprekend voor ons om voorzichtig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In het digitale dossier van jouw kind staan afspraken, hulpverleningsplannen, en verslagen van gesprekken en onderzoeken. Wie dit dossier kan bekijken als dat nodig is, vind je in onze privacyverklaring op [cardea.nl/privacy](https://cardea.nl/privacy).

## Opmnames (beeld en geluid)

Het kan soms prettig zijn om op een later moment nog eens terug te luisteren en/of zien wat er in een gesprek met een hulpverlener is besproken. Hier zijn spelregels voor opgesteld. Op [cardea.nl/privacy](https://cardea.nl/privacy) vind je wat wel en niet mag.

## Jouw mening telt

We willen heel graag weten of je tevreden bent met onze hulp. Hier doen Cardea en de gemeenten regelmatig onderzoek naar. Het kan dat we jou hierover benaderen. Zo zorgen we dat we goede hulp blijven bieden en verbeteren als dat nodig is.

Meedenken en praten over onderwerpen die je belangrijk vindt voor de hulp van Cardea? Kijk op [cardea.nl/medezeggenschap](https://cardea.nl/medezeggenschap) voor meer informatie en hoe je contact met ons kunt opnemen.



**Praat mee over onderwerpen die voor ouders belangrijk zijn via het Ouderplatform.**





Ouder:

Ik ben blij dat ik mijn dochter weer terug heb gekregen, zoals ze was, plus een beetje extra.



### Ben je niet tevreden?

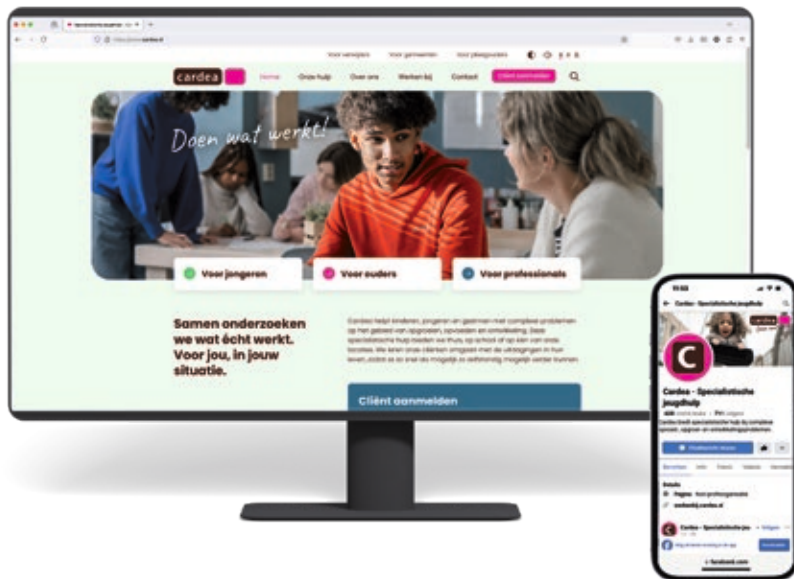
We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen en werken altijd aan het verbeteren van onze hulp. Als je niet tevreden bent, vind je hier wat je kunt doen: [cardea.nl/niettevreden](https://cardea.nl/niettevreden)

### Website en vragen



Op onze website [cardea.nl](https://cardea.nl) (via QR-code) vind je alle informatie over de onderwerpen in deze folder terug. Heb je een vraag? Neem eerst een kijkje bij onze veelgestelde vragen op de contactpagina van de website. Staat je vraag er niet tussen? Stel hem dan via [info@cardea.nl](mailto:info@cardea.nl) of aan je hulpverlener.





Volg ons op



## Colofon

Uitgave van Cardea  
Elisabethhof 23  
2353 EW Leiderdorp  
071-579 50 50  
cardea.nl

tekst Cardea  
vormgeving Eindeloos  
drukwerk De Bink

juli 2024

Disclaimer: aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend, de meest actuele versie is te vinden op onze website.

