

cardea



Doen wat werkt!



Welkom bij Cardea!

Samen onderzoeken we wat écht werkt.
Voor jou, in jouw situatie.

Specialistische
jeugdhulp



Doen wat werkt voor jou!

Soms zit je niet goed in je vel. Je loopt vast in het dagelijks leven en komt er alleen niet uit. Als je specialistische hulp nodig hebt, is het tijd voor een volgende stap.

Bij Cardea bieden we de ondersteuning die je nodig hebt. We stemmen onze hulp af op jouw behoeften. We betrekken hierbij ook je gezin en je omgeving. We luisteren naar je en zorgen ervoor dat je gehoord wordt. We zetten ons in om te doen wat het beste werkt voor jou.

Wij zijn overtuigd van je eigen kracht en mogelijkheden. Onze betrokken en deskundige medewerkers werken samen met jou om deze te vinden en te versterken. We leren je omgaan met de uitdagingen in je leven. Zo ontstaat er ruimte om weer vooruit te kijken.

Doen wat werkt!

Onze hulp

Cardea biedt veel verschillende soorten hulp. We zijn er voor (jonge) kinderen en jongeren en betrekken actief alle gezinsleden. Je kunt bijvoorbeeld bij ons terecht voor intensieve hulp op maat, een leerwerktraject en voor hulp op weg naar zelfstandigheid. Voor informatie over al onze vormen van hulp kun je terecht op cardea.nl/onzehulp.

Kosten en voorwaarden

De specialistische jeugdhulp die wij bieden, wordt door de gemeente betaald. Er is geen eigen bijdrage vereist. Ben je ouder dan 18, dan is er in sommige situaties wel een eigen bijdrage vereist. We verwachten dat je het op tijd (minimaal 48 uur van tevoren) laat weten wanneer je een afspraak niet kan nakomen.

Onze locaties

Cardea heeft verschillende locaties in de regio Zuid-Holland. Als je meer wilt weten over onze locaties en wat we waar aanbieden, ga naar cardea.nl/locaties.

Onze werkwijze

Cardea helpt jongeren, kinderen en gezinnen met uitdagingen op het gebied van opgroeien, opvoeden en ontwikkeling. Onze hulp bieden we thuis, op school of op één van onze locaties. Ook jij krijgt hulp van Cardea of je krijgt dat binnenkort. We streven ernaar dat je altijd een vaste hulpverlener hebt om mee te praten en we werken aan de hand van een hulpverleningsplan dat we samen met jou opstellen.

Belangrijk om te weten:

- Onze medewerkers zijn goed opgeleid en hebben ervaring.
- We maken gebruik van bewezen methoden en programma's voor hulp, beschreven in de databank van het Nederlands Jeugd Instituut of gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.
- We werken volgens de richtlijnen Jeugdhulp (richtlijnenjeugdhulp.nl).
- We werken samen met andere hulpverleners, zoals de Jeugd- en gezinsteams om ervoor te zorgen dat je de juiste zorg krijgt.
- Bij signalen van geweld zijn we als organisatie wettelijk verplicht om te handelen volgens de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Gedragsregels

Bij Cardea hanteren we een belangrijke gedragsregel: respect. We luisteren naar elkaar, respecteren elkaars grenzen en standpunten en gaan zorgvuldig om met privacy. In een positieve en veilige omgeving voelt iedereen zich gehoord en gewaardeerd.

Privacy en dossier

Bij Cardea vinden we jouw privacy heel belangrijk. Het is vanzelfsprekend voor ons om voorzichtig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In jouw digitale dossier staan afspraken, hulpverleningsplannen, en verslagen van gesprekken en onderzoeken. Wie jouw dossier kan bekijken als dat nodig is, vind je in onze privacyverklaring op cardea.nl/privacy.

Opmames (beeld en geluid)

Het kan soms prettig zijn om op een later moment nog eens terug te luisteren en/of zien wat er in een gesprek tussen jou en de hulpverlener is besproken. Hier zijn spelregels voor opgesteld. Op cardea.nl/privacy vind je wat wel en niet mag.

Jouw mening telt

We willen heel graag weten of je tevreden bent met de hulp die je krijgt. Hier doen Cardea en de gemeenten regelmatig onderzoek naar. Het kan dus zijn dat we jou hierover benaderen. Zo zorgen we dat we goede hulp blijven bieden en verbeteren als dat nodig is.

Meedenken en praten over onderwerpen die je belangrijk vindt voor de hulp van Cardea? Onze jongerenraad is erg actief en altijd op zoek naar nieuwe leden. Kijk op cardea.nl/medezeggenschap voor meer informatie en hoe je contact met ons kunt opnemen.



**We leren van elkaar en
iedereen is bij ons van
waarde.**

Cardea jongerenraad





“ De hulp die mij geboden werd was heel goed en heeft mij een nieuw leven in geholpen.

Ben je niet tevreden?

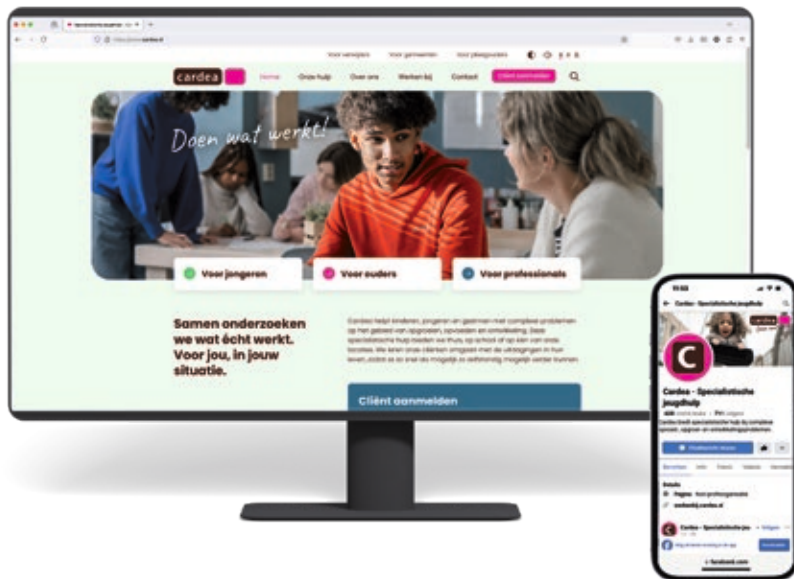
We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen en werken altijd aan het verbeteren van onze hulp. Als je niet tevreden bent, vind je hier wat je kunt doen: cardea.nl/niettevreden

Website en vragen



Op onze website cardea.nl (via QR-code) vind je alle informatie over de onderwerpen in deze folder terug. Heb je een vraag? Neem eerst een kijkje bij onze veelgestelde vragen op de contactpagina van de website. Staat je vraag er niet tussen? Stel jouw vraag dan via info@cardea.nl of aan je hulpverlener.





Volg ons op



Colofon

Uitgave van Cardea
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp
071-579 50 50
cardea.nl

tekst Cardea
vormgeving Eindeloos
drukwerk De Bink

juli 2024

Disclaimer: aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend, de meest actuele versie is te vinden op onze website.

