

The Cardea logo consists of the word "cardea" in a white, lowercase, sans-serif font, enclosed within a dark brown rounded rectangular box.

# DE CLIËNTENRAAD

*Met Cardea kun je verder!*

## **Meepraten over Cardea**

Kinderen, jongeren en hun ouders zijn belangrijk bij Cardea. Zij weten immers als geen ander waar het echt om draait bij de hulpverlening. Of het nu gaat over de inrichting van de gebouwen of het verbeteren van de hulp, uw mening telt! Cardea heeft een cliëntenraad waarin ouders en jongeren zitting hebben.

# DE CLIËNTENRAAD

*Met Cardea kun je verder!*

## **Waarom een cliëntenraad?**

De cliëntenraad vertegenwoordigt de kinderen, jongeren en ouders die cliënt zijn bij Cardea. Zij adviseert over zaken die belangrijk zijn voor die cliënten en komt op voor de (wettelijk geregelde) rechten van de cliënt. Cardea wil graag dat de hulp aansluit bij de behoefte van kinderen, jongeren en ouders. In de Jeugdwet staat dat iedere hulpverleningsinstantie een cliëntenraad moet hebben en welke rechten een cliëntenraad heeft. De cliëntenraad is een officieel orgaan met wettelijke bevoegdheden.

## **Wat doet de cliëntenraad?**

Zij zet thema's op de agenda die voor cliënten belangrijk zijn, zoals participatie van jongeren en ouders in de hulp, aansluiting 18-/18 + hulp, kwaliteit en verbetering van de hulpverlening, privacy, bejegening, tevredenheidsonderzoek, klachten en inzet cliëntvertrouwenspersoon. Dit doet de raad door mee te praten over het beleid van Cardea en de bestuurder te adviseren bij vraagstukken. De cliëntenraad maakt problemen binnen de organisatie bespreekbaar en is niet bang kritische noten te kraken. Zo kan de raad invloed uitoefenen op de kwaliteit van de hulpverlening. De leden van de cliëntenraad kunnen ook onderling hun ervaringen uitwisselen en delen. De cliëntenraad komt minimaal vier keer per jaar bijeen.

## **Wat doet de cliëntenraad niet?**

Voor persoonlijke klachten over de hulpverlening van Cardea kunt u niet bij de cliëntenraad terecht. Voor klachten kun je contact opnemen met de teamleider, een klachtenformulier invullen op de website van Cardea of de onafhankelijke vertrouwenspersoon benaderen. Lees hierover meer in de folder waarin het klachtenbeleid van Cardea staat.

## **Contact met de cliëntenraad**

Wilt u lid worden van de cliëntenraad? Stuur dan een mail naar [cliëntenraad@cardea.nl](mailto:cliëntenraad@cardea.nl). Ook als u uw mening wilt geven over het beleid van Cardea, kunt u de Cliëntenraad mailen. "Wat valt u op, wat gaat er goed en wat zou beter kunnen?" Wij zijn blij met reacties van kinderen, jongeren en ouders die bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de hulpverlening. Voor meer informatie, een reactie of lid worden van de Cliëntenraad kunt u bellen naar 071-579 5050.

***"Cardea staat open voor onze ideeën en doet wat met onze voorstellen."***