

cardea



24 UURSHULP

Met Cardea kun je verder!



## 24 UURSHULP

**De meeste kinderen en jongeren wonen thuis bij hun ouders totdat ze op zichzelf gaan wonen. Toch kunnen er omstandigheden zijn, waardoor het beter is dat uw kind vóór die tijd al tijdelijk ergens anders gaat wonen. Niet thuis wonen is voor ieder kind en iedere ouder ingrijpend. Maar soms kan het niet anders.**

### **Waarom (tijdelijk) ergens anders wonen?**

Er zijn verschillende redenen waarom het nodig kan zijn dat uw kind tijdelijk niet meer thuis woont. Bijvoorbeeld omdat de ontwikkeling van uw kind stagneert. Dit kan te maken hebben met de aanleg van uw kind, maar ook de omgeving heeft invloed op zijn/haar ontwikkeling. Elk kind verdient de kans om goed te groeien, zowel lichamelijk als psychisch. Als dit niet lukt binnen uw gezin en als hulpverlening thuis ook niet het gewenste resultaat oplevert, kan een andere leefomgeving een oplossing zijn.

Jongeren in de puberteit ontwikkelen zich snel en zoeken naar het antwoord op de vraag: 'wie ben ik?'. Dit kan samengaan met het afzetten tegen ouders, school en regels die aan hen worden gesteld. Sommige jongeren hebben extra intensieve hulp nodig om grip te krijgen op hun leven en probleemgedrag de rug toe te keren. Even afstand nemen kan hiervoor nodig zijn.

Soms is de situatie in het gezin voor een kind niet meer veilig. Tijdelijk ergens anders wonen kan het kind een plek geven waar het zich veilig en geborgen voelt. Hierdoor kan rust ontstaan, die nodig is om de situatie goed te bekijken en te werken aan de problemen.

Het verblijf in de voorzieningen van Cardea is altijd tijdelijk. Dat betekent dat we zo snel mogelijk een jeugdige weer thuis of juist helemaal zelfstandig willen laten wonen. In de 24-uursvoorzieningen staan aandacht, veiligheid, verzorging en opvoeding voorop. Bij de behandelingen van Cardea wordt



### **Cardea**

Cardea is een jeugd- en opvoedhulporganisatie in de regio Zuid-Holland Noord. Elk jaar helpt ze ruim 2.800 kinderen en jongeren, van 0-23 jaar, die kampen met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen. Cardea heeft ambulante hulp, daghulp, 24-uurshulp of combinaties hiervan. Bij de programma's wordt altijd het gezin betrokken. Er wordt nauw samengewerkt met onder meer gemeentelijke instellingen, kinder- en jeugdpsychiatrie en (speciaal) onderwijs. Bij Cardea staan twee zaken centraal: de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind en de gezinnen en de veiligheid van het kind. Cardea is HKZ-gecertificeerd.

het hele gezin betrokken. Het eerste gesprek vindt plaats met uw gezin en er worden gezinsdoelen vastgesteld waar in de behandeling aan wordt gewerkt.

### **Hoe werkt het?**

Als uw kind in aanmerking komt voor plaatsing in een van onze voorzieningen, krijgt u een gezinsbegeleider toegewezen. Dit is voor u en uw kind de vaste contactpersoon tijdens de gehele behandeling bij Cardea. Ook in de voorziening is er één contactpersoon (pedagogisch medewerker), die dagelijks contact heeft met uw kind. Samen met een gezinsbegeleider werken u en uw kind aan de problemen die thuis zijn ontstaan en zoeken jullie naar oplossingen. De orthopedagoog/psycholoog is verantwoordelijk voor de voortgang en de inhoud van de totale behandeling. Jongeren vanaf 12 jaar die in een voorziening van Cardea wonen, kunnen trainingen volgen op de Campus Oudere Jeugd. Dit zijn trainingen gericht op het verbeteren van sociale vaardigheden. Deelname gaat in overleg met de gezinsbegeleider.

Hoewel er veel verschil is tussen wel of niet thuis wonen, blijft zoveel mogelijk hetzelfde. Cardea wil jeugdigen opvangen in een zo gewoon mogelijke leefomgeving. Ze hebben een eigen kamer, gaan naar school of werk, gaan sporten en spreken af met vrienden.

### **Wat is het?**

De 24-uurshulp van Cardea bestaat uit een aantal voorzieningen, alle met hun eigen specifieke doelgroep en doelen. De voorzieningen bestaan uit kleine groepen, om een veilige en stabiele omgeving te kunnen bieden.

### **Crisis/behandeling 0-12**

In Leiden is een voorziening voor kinderen in de leeftijd van 0-12/13 jaar die crisisopvang of een behandeling nodig hebben. De kinderen wonen daar tijdelijk in een rustige omgeving. Samen met u leren ze vaardigheden en werken ze aan problemen die zich voordoen op school en/of thuis. Tijdens het verblijf wordt gewerkt aan concrete doelen, zoals het verbeteren van de relatie tussen u en uw kind, het gedrag op school en het omgaan met emoties. Ieder gezin maakt een plan op maat met de hulpverlener.

## **GOM**

Een Gezin Op Maat (GOM) is een gezinshuis waar kinderen van 0 tot 18 jaar (tijdelijk) inwonen. De redenen hiervoor zijn verschillend; de thuissituatie van de kinderen is onveilig, soms lukt het ouders onvoldoende om hun kinderen op een juiste wijze te helpen bij het ontwikkelen en opgroeien en/of kinderen hebben ernstige gedragsproblemen. Door plaatsing in een GOM-gezinshuis komt er rust in het leven van uw kind, doordat het meedraait in de regelmaat van een gezin. Belangrijk is dat u als ouders instemt dat een deel van de opvoeding van uw kind door de GOM-ouders wordt gedaan. Eén van de GOM-ouders is een pedagogisch medewerker van Cardea.

De jeugdigen draaien mee in het leefritme en de leefregels van dat gezin. Ze gaan gewoon naar school, naar sportclubs en spreken af met vriendjes. Daarnaast leren ze hoe het is om verantwoordelijkheid in een gezin te hebben. Het doel is om in de rustige en veilige omgeving van dit gezin te werken aan de gedragsproblemen van uw kind en – indien nodig - de band tussen u en uw kind te verbeteren. We streven ernaar dat uw kind weer bij u kan wonen of er wordt gezocht naar een andere langdurige oplossing.

## **Behandelgroep 12-18**

De behandelgroep is een 24-uursgroep voor jongeren van 12 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen. De behandelgroep bestaat uit twee kleinschalige groepen. In iedere groep verblijven de jongeren met maximaal 5 leeftijdgenoten samen. De ouders en de jongere hebben het nodig om (tijdelijk) apart van elkaar te wonen, zodat er gewerkt kan worden aan het verbeteren van de onderlinge relaties binnen het gezin. Bijvoorbeeld het verbeteren van de onderlinge communicatie en/of het samen leren oplossen van problemen. Daarnaast kan de jongere op de groep werken aan het verbeteren van zijn eigen vaardigheden. Zoals het omgaan met zijn eigen emoties, leren omgaan met andere jongeren en het vergroten van praktische of verzorgende vaardigheden. Door middel van gezinsbegeleiding in combinatie met het verblijf op de groep worden het gezin en de jongere ondersteund in het vinden en bereiken van hun eigen oplossingen en het versterken van de vaardigheden die zij daarbij nodig hebben.”

Met Cardea kun je verder!



## **Het Perron**

Het Perron is een behandelafdeling voor jongeren van 16 tot 18+ jaar waar wordt gewerkt aan het vergroten van de zelfstandigheid. De jongeren hebben vaak problemen op meerdere gebieden: psychische en/of gedragsproblemen, financiële problemen, geen vaste woonplek, moeite met het vasthouden van een dagbesteding. Veel van de ouders van deze jongeren ondervinden al langere tijd problemen in de opvoeding en maken al langere tijd gebruik van jeugdzorg. Sommige jongeren zijn in aanraking geweest met politie en justitie, komen uit de gesloten jeugdzorg of hebben psychiatrische hulp gehad. De begeleiding is intensief en gericht op het motiveren en stimuleren tot verandering en groei. De jongeren leren onder begeleiding onder andere ervaring op te doen met zelfstandig wonen. Daarnaast werken jongeren aan gedragsproblemen door het aanleren van en oefenen met nieuw gedrag. Zij werken ook aan sociale vaardigheden.

De medewerkers van het Perron werken samen met de jongere en u - als ouders - aan het vergroten van de mogelijkheden van de jongere om deel te nemen aan de samenleving. Waar mogelijk en nodig wordt daarbij het hele netwerk betrokken (familie, burens, vrienden, school, werk). Het aanleren van verschillende vaardigheden en het opdoen van positieve ervaringen, stimuleert ze om zich weer te gaan ontwikkelen op het gebied van werken, wonen, vrije tijd en gezin en netwerk. Naast de begeleiding en het leren in het dagelijkse leven volgen de jongeren ook individuele en/of groepstrainingen. Het Perron zit op verschillende locaties met allemaal een andere mate van toezicht. In principe start de jongere in het starthuis waar 24 uur per dag, 7 dagen per week een pedagogisch medewerker aanwezig is voor begeleiding. In de volgende fase verhuist de jongere naar een huis waar minder toezicht is. De pedagogisch medewerkers in het starthuis blijven 24 uur per dag bereikbaar voor begeleiding.

De duur en resultaten van de hulp worden beïnvloed door de problematiek en omstandigheden van de jongere. Doordat sommige problemen in het gezin zijn opgelost en de onderlinge relaties zijn verbeterd, kunnen jongeren soms weer thuis wonen. Andere jongeren gaan zelfstandig op kamers wonen, al dan niet met ambulante begeleiding. Ook komt het voor dat een jongere doorstroomt naar een andere woonvoorziening, die aansluit bij zijn/haar hulpvragen.



### **Trainingshuis**

Binnen het Trainingshuis wonen 12 jongeren vanaf 16 jaar, die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De jongeren hebben vaak problemen op meerdere gebieden: ruzie met ouders, financiële problemen, volhouden van werk of opleiding, drugsgebruik, laag zelfbeeld enzovoort. Het Trainingshuis bestaat uit verschillende panden bij elkaar in de buurt, waarin gefaseerd wordt gewerkt aan het ontwikkelen van zelfstandigheid door middel van trainingen en begeleiding van pedagogisch medewerkers.

Iedere jongere begint in het starthuis, waar 24 uur per dag een pedagogisch medewerker aanwezig is voor begeleiding. Het contact tussen de jongere en de mentor is intensief. Doel van de eerste fase is het in kaart brengen van wat een jongere aan vaardigheden in huis heeft voor zelfstandigheid en wat hij nog moet leren. Daarnaast wordt er gekeken hoe het netwerk (familie, ouders en vrienden) kan worden betrokken bij het traject van de jongere. Vaak wordt er een gezinsbegeleider aangesteld om het contact met het gezin te bevorderen. Ook is er veel aandacht voor de dagbesteding van de jongere. Mocht deze niet in orde zijn dan wordt er met de jongere gezocht naar een passende dagbesteding van minimaal 32 uur. In de tweede fase leren de jongeren vaardigheden als koken, omgaan met geld en algemene woonvaardigheden. Naarmate het traject vordert, vermindert intensiteit van de begeleiding en is de mentor meer op afstand aanwezig. Er blijft 24 uur per dag een pedagogisch medewerker telefonisch bereikbaar. In de derde en laatste fase wordt met de jongere onderzocht wat nodig is om de laatste stap naar zelfstandigheid te maken. Het doel is dat de jongere voldoende vaardigheden aanleert om op zichzelf te wonen, waarbij hij voor zichzelf kan zorgen, goed contact heeft met vrienden en familie en een baan heeft of opleiding volgt.

### **NWM**

In een Naast Wonend Mentorhuis (NWM) wonen vier jongeren zelfstandig, met begeleiding van een mentor die in het naastgelegen huis woont. Het NWM is een vorm van zelfstandig wonen met toezicht, begeleiding en bescherming van één vast contactpersoon: 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Jongeren in een NWM zijn minimaal 15 jaar oud, zijn al redelijk zelfstandig, hebben werk, volgen een opleiding of zijn gemotiveerd om dit op korte termijn te realiseren en zijn gemotiveerd om op eigen benen te staan en

vinden het fijn om één vast persoon dichtbij te hebben. Deze jongeren hebben vaak (ernstige) gedragsproblemen, moeilijke thuis situatie, geen stabiele leefomgeving en al een lange geschiedenis in de hulpverlening. Ze leren stap voor stap om echt helemaal zelfstandig te wonen. Ze leren hoe het is om een huis te delen met anderen en daar afspraken over te maken, zelfstandig naar hun werk/school te gaan en daar op tijd te komen, leuke vrijetijdsbesteding zoeken, etc. Het uiteindelijke doel is dat jongeren op zichzelf kunnen gaan wonen en goed voor zichzelf kunnen zorgen.

### **Crisisopvang**

Soms is de situatie thuis zo onveilig voor een kind, dat snel ingrijpen en uithuisplaatsing nodig is. Cardea heeft een aantal voorzieningen speciaal gericht op crisishulp; zowel residentieel als ambulante. Uitgebreidere informatie over deze plekken kunt u vinden in onze brochure Crisishulp. Het uiteindelijke doel bij de crisisopvang is het onderzoeken van de mogelijkheid om het kind weer zo snel mogelijk naar huis te laten gaan. Als blijkt dat dit niet (meer) kan, is een plaatsing in één van de 24-uursvoorzieningen een mogelijke vervolgstap.

### **Wat is uw rol als ouder(s)?**

Naast de intensieve samenwerking en afspraken die Cardea met de jongeren maakt, heeft u als ouders een rol in het behandeltraject. Oplossingen voor problemen die zich thuis in het gezin voordoen, worden vertaald naar praktische doelen. Zowel de jeugdige als het gezin werkt aan deze doelen.

Zonder uw medewerking zijn problemen vaak lastig te verhelpen. Cardea verwacht van ouders bereidheid om de behandeling actief op te pakken en hier tijd en energie in te steken. Van Cardea mogen ouders professionele begeleiding verwachten, met als doel dat het gezin zelf verder kan. Met andere woorden: de hulpverlening van Cardea is altijd tijdelijk.

### **Hulp nodig?**

Denkt u dat u hulp nodig heeft, maak dan een afspraak met Bureau Jeugdzorg, telefoon 071 523 9740. Als uit de gesprekken met Bureau Jeugdzorg blijkt dat hulp van Cardea goed aansluit bij uw hulpvraag, krijgt u een verwijzing: het indicatiebesluit. Ook met een AWBZ-indicatie kunt u bij Cardea hulp ontvangen. De zelfstandigheidstrainingen zijn eveneens toegankelijk met een AWBZ-indicatie. Kijk op [www.cardea.nl](http://www.cardea.nl) voor meer informatie.

Met Cardea kun je verder!



Wilt u meer weten over de hulp die Cardea biedt, kijkt u dan eens op [www.cardea.nl](http://www.cardea.nl) of vraag de algemene brochure aan. Belt u daarvoor met telefoonnummer 071 579 50 50 of mail naar [info@cardea.nl](mailto:info@cardea.nl) en u krijgt de brochure thuisgestuurd. Heeft u andere vragen, dan kunt u uiteraard ook bij ons terecht. Wij helpen u zo goed mogelijk verder.

## MEER WETEN?

### NEEM DAN CONTACT OP MET CARDEA

#### BEZOEKADRES

Cardea Centraal Bureau  
Elisabethhof 21-23  
2353 EW Leiderdorp

**T** 071 579 50 50

**I** [www.cardea.nl](http://www.cardea.nl)

**E** [info@cardea.nl](mailto:info@cardea.nl)

*Met Cardea kun je verder!*

