

# Jeugd MATCH zhn



**Informatie voor  
jongeren**



centrum voor  
jeugd en gezin

# Opgroeien is niet altijd makkelijk. Soms heb je vragen of problemen waarbij je (een tijdje) wat hulp kunt gebruiken.

## Betere hulp door samenwerking

Als meerdere professionals jou helpen, dan is het belangrijk dat zij van elkaar weten dat ze jou allebei helpen. Het is van belang dat ze goed samenwerken, zodat het voor jou duidelijk is wie wat doet (en wat jij moet doen). Op deze manier krijg je de best passende hulp en kun je zo snel mogelijk weer zelf verder met je leven.

## Hoe werkt JeugdMATCH?

Om goed samen te werken wordt in jouw gemeente onder andere gewerkt met het online systeem JeugdMATCH. Als een professional bij jou betrokken is, kan hij een 'signaal' in JeugdMATCH zetten. Als een andere professional jou ook ondersteunt, kan deze ook een signaal in JeugdMATCH zetten. De professionals krijgen dan allebei een e-mail dat er een zogenoemde 'match' bestaat. Ze nemen dan contact op met elkaar en met jou om te overleggen wat ze het beste voor je kunnen doen. Daarvoor hebben ze in principe jouw toestemming nodig. En die van je ouders als je jonger bent dan 16 jaar. Je kunt natuurlijk ook zelf professionals die bij je gezin betrokken zijn in contact brengen met elkaar, zodat jullie samen een beter plan kunnen maken.

## **Wat staat er in JeugdMATCH?**

De betrokken professional koppelt in JeugdMATCH zijn eigen contactgegevens aan jouw naam, adres en geboortedatum. Hij (of zij) vertelt dat aan jou.

En aan je ouders als je jonger bent dan 16. In JeugdMATCH staat niet waarom er contact met jou is. Jouw vraag of probleem staat er dus niet in. Alleen de professionals die aangegeven hebben dat ze jou of je broertje(s)/zusje(s) helpen kunnen zien welke andere professionals bij jou of je gezin betrokken zijn. Niemand kan jou dus zomaar opzoeken in JeugdMATCH.

Het signaal blijft twee jaar in het systeem staan. Daarna wordt het signaal nog vijf jaar in het archief bewaard. Na die vijf jaar wordt alles automatisch uit het archief verwijderd.

## **Welke rechten heb je?**

Als je het er niet mee eens bent dat er een signaal in JeugdMATCH wordt gezet, kun je hier altijd schriftelijk bezwaar tegen maken. We bekijken dan of het signaal terecht in het systeem staat. Afhankelijk daarvan wordt het signaal wel of niet verwijderd. Je kunt je bezwaar richten aan de procesmanager JeugdMATCH (zie achterzijde).

## Heb je een vraag?

Voor vragen of opmerkingen over JeugdMATCH kun je terecht bij de professional die het signaal in JeugdMATCH heeft gezet. Of bij de organisatie waar die professional werkt. Wil je meer weten of wil je weten welke organisaties met JeugdMATCH werken, kijk dan op [www.cjgzhn.nl](http://www.cjgzhn.nl) en zoek op 'jeugdmatch'.

Heb je nog vragen over JeugdMATCH of wil je schriftelijk bezwaar maken tegen een signaal, dan kun je terecht bij:

Procesmanager JeugdMATCH Mevrouw M. Bouwmeester,  
Postbus 121, 2300 AC Leiden.

Je kunt ook een e-mail sturen naar: [jeugdmatchzhn@ggdhm.nl](mailto:jeugdmatchzhn@ggdhm.nl).

## Deze folder bestellen?

Mail naar [infodocu@ggdhm.nl](mailto:infodocu@ggdhm.nl).